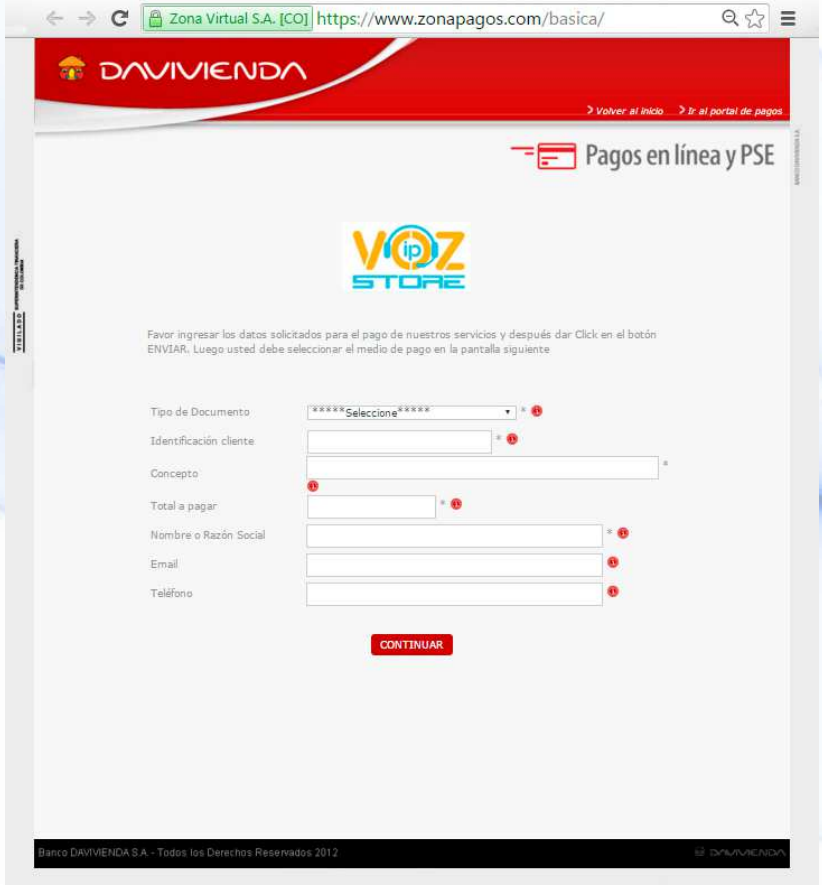
Manual del Proceso de Pago en Internet

En el siguiente manual de proceso de pago encontrará el paso a paso para realizar su pago a través de internet, debitando los recursos de la entidad financiera donde se encuentre su cuenta de ahorros y/o corriente.

Paso1.

En nuestra página web www.vozipstore.com encontrará el botón de pagos en línea.

Este lo llevará directamente a nuestra pasarela de pagos en el Banco Davivienda.



www.vozipstore.com

Paso2.

Complete el formulario con todos los datos solicitados. Recuerde que no debe dejar ningún campo en blanco, de lo contrario no podrá avanzar al paso3.

Tipo de documento: Seleccione según corresponda.
Identificación cliente: Ingrese su número de documento sin espacios, puntos o guiones.
Concepto: Ingrese el número de la factura.
Total a pagar: Ingrese el valor de su compra, incluyendo el valor del IVA a pagar.
Nombre o Razón Social: A nombre de quien se emite la factura.
Email: Email de contacto.
Teléfono: Teléfono de contacto .

Dar Clic en continuar

www.vozipstore.com

Paso3.

Encontrará la descripción detallada de la factura que va a pagar. Verifique que todos los datos sean correctos.

Paso3.1

Seleccione la casilla para aceptar los Términos y condiciones, luego seleccione el tipo de cliente y el banco a través del cual podrá efectuar el pago de la factura.

Dar Clic para continuar con el pago

www.vozipstore.com

Paso4.

Automáticamente será dirigido a la página de la entidad financiera de su elección para continuar con la verificación del pago.

Paso5.

Una vez finalice la transacción y haya recibido su comprobante de pago envíelo al correo:
ventasonline@vozipstore.com

Paso6.

El despacho de su pedido se realiza luego de la verificación de su pago en nuestro departamento contable.

Término y Condiciones

- Antes de realizar su pago confirme la disponibilidad en inventarios de los equipos que desee adquirir.
- El despacho de los equipos se realiza el mismo día, si el pago es reportado a ventasonline@vozipstore.com, verificado y aprobado por nuestra área de contabilidad antes de las 2:00 p.m; de lo contrario se realiza el envío el siguiente día hábil.
- El pago no deberá incluir los costos de envío, ya que este se realiza a través de Servientrega, pago contra entrega.
- Las compras realizadas en nuestros puntos de venta en Bogotá, Medellín y Villavicencio, iguales o superiores a $2.000.000 antes de IVA, y que deban ser entregadas en la misma ciudad de compra; se despacharán sin costo en el siguiente día hábil al reporte de su pago.
- De acuerdo a la ley 1429 de Diciembre 29 de 2010; **Voz IP Store S.A.S** está exenta de retención en la fuente, por lo tanto no se deberá aplicar dicha retención en el pago de su factura.

Creación: Marzo 2016
Ultima actualización: Marzo 2016

www.vozipstore.com